	CENTRO AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA	
SENA	COMUNICACION ASERTIVA Y EFECTIVA EN EQUIPOS DE TRABAJO	

CUESTIONARIO PARA EVALUAR CONOCIMIENTOS DE LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.

1. DATOS GENERALES

PROGRAMA DE FORMACIÓN:	COMUNICACION ASERTIVA Y EFECTIVA EN EQUIPOS DE TRABAJO
RESULTADO DE APRENDIZAJE	IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN ACORDES CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y HERRAMIENTAS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.
Duración de la evaluación: 40 minutos	
Descripción de la evidencia: DE CONOCIMIENTO Técnica: Formulación de preguntas Instrumento: Cuestionario	

2. INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

Estimado Aprendiz: le sugiero tener presente la información contenida en este Instrumento de Evaluación, el cual ha sido realizado para recoger verificar y valorar sus conocimientos de la actividad de Aprendizaje:

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y responda de manera clara, concisa, precisa y preséntelas a su instructora.
Usted debe: Analizar tranquilamente cada pregunta
Valoración: Esta prueba se considera aprobada si contesta acertadamente el 90% de las preguntas planteadas.

3. RESPUESTA ABIERTA

Señor aprendiz, durante la formación ha obtenido una serie de conocimientos que le permiten discernir acerca de conceptos claves de Comunicación Asertiva, trabajo en equipo y liderazgo.

1. Que es la comunicación asertiva.
R= Se trata de una manera de afrontar las criticas o de evitar el conflicto directo.
2. Que es la comunicación interna
R= es la comunicación dirigida al cliente interno, es decir, al trabajador.
3 Que es la comunicación organizacional
R= es la comunicación que hace una Empresa tanto al Exterior como al interior

4. Defina los conceptos de empresa, misión y visión

* Mision y mision te explicamos que es la misión y Vision de empresa. con por ejemplo claros.

5. Mencione los elementos de la comunicación.

* Canal, Codigo, mensaje, Ruido. Contexto. Emisor Receptor

Ciudad y Fecha:	**Firmas:**
Riohacha 30-09-2023	**Instructor:** Rosa Socarris
	Aprendiz: Angel Castro
Numero de ficha 2851606	